



Вита Медикус

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус»

142700, Московская обл., Ленинский р-он, г. Видное, ул. Ольховая, д.11,

тел.8 (495) 134-55-55; www.vitaemedicus.ru

ИНН: 5003097254 /КПП: 500301001, ОГРН: 1115003008911 БИК: 044525225

р/с 40702810940000019598, в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА,

к/с: 30101810400000000225



ПРИКАЗ

03.01.2023 г.

№ 57

г. Видное

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов, обсуживающихся в ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус» (Приложение 1).
2. Гребеневой О.В., руководителю отдела кадров- довести настоящий приказ до сведения работников ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус».

Главный врач ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус

Иругова А.Ж.

Приложение №1
к приказу № 57
от 03.01.2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
директор ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус»
В.Г. Харисов

ПРАВИЛА **внутреннего распорядка для пациентов ООО «Поликлиника №1** **Вита Медикус».**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус» являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Постановление Главного государственного санитарного врача России от 24.12.2020 № СП 2.1.3678-20, 44, 2.1.3678-20, Санитарно-эпидемиологические правила Главного государственного санитарного врача России от 24.12.2020 № СП 2.1.3678-20, 44, 2.1.3678-20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"»; , настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача клиники, иными локальными нормативными актами, поведение пациента во время нахождения в ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус» (далее – «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлиническом подразделении Клиники осуществляется устно, а в стационарном подразделении – под подпись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- вести фото- и видеосъемку на территории Клиники без согласования с руководством;

- вести на приеме пациентом аудиозапись, фото- или видеосъемку без согласия на то лечащего врача;
 - пользоваться служебными телефонами;
 - выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места.
- 2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинике и ее структурных подразделениях пациент обязан:
- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
 - выполнять требования и предписания врача;
 - соблюдать рекомендуемую врачом диету;
 - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
 - являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарном отделении Клиники устанавливается распорядок дня (Приложение № 2).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарного отделения запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники и другие нагревательные электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- совершать прогулки по территории клиники без разрешения врача;
- выходить за территорию клиники.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в клинике, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в

Приложении №3 правил внутреннего распорядка для пациентов ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус».

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Клиника не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарном отделении, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.

Приложение №2
к приказу № 57
от 03.01.2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО
«Поликлиника №1 Вита Медикус»
В.Г. Харисов

**Распорядок дня для пациентов стационарного отделения
ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус».**

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак
08.00-09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09.00-09.30	Завтрак
09.30-12.00	Обход врачей
10.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме выходных дней)
14.00-15.00	Обед
15.00-17.00	Послеобеденный отдых
16.30-17.00	Измерение температуры
17.00-20.00	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00
18.00-19.00	Ужин
20.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

Главный врач ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус»

 Иругова А.Ж.

Приложение №3
к приказу № 57
от 03.01.2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий ООО
«Поликлиника №1 Вита Медикус»
В.Г. Харисов

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в
ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус»**

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	100 г
Сливки	ОВД	100 г
Печенье	ОВД, ОВД-2	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ОВД-2, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ОВД-2, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД, ОВД-2	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1 л
Минеральная вода	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам
в ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус».**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

Главный врач ООО «Поликлиника №1 Вита Медикус



Иругова А.Ж.